



PLATAFORMA DE CHAMADOS HOSPITALARES

Chamado de enfermagem, copa e rouparia — em tempo real, sem instalar nada.

Uma plataforma web completa para hospitais e clínicas modernizarem a comunicação entre pacientes e equipe, com auditoria completa e implantação rápida.

Proposta de parceria comercial · Apresentação do produto



Chamado de campanha ainda é a régua de muitos hospitais

Sistemas de campanha tradicionais não contam a história completa — e isso custa tempo de resposta, satisfação do paciente e evidência de conformidade.



Sem visibilidade de tempo

Ninguém sabe há quanto tempo um chamado está esperando, nem se alguém já está a caminho.



Sem trilha de auditoria

Quando um chamado foi aberto, atendido e finalizado? Difícil provar em uma auditoria ou processo.



Um setor só

Sistemas de campanha atendem só a enfermagem — copa e roupa de cama continuam no grito ou no telefone.



Hardware caro e fechado

Centrais proprietárias, instalação cara, sem forma de o paciente mandar uma mensagem de texto simples.

Uma central de chamados que roda no navegador — do paciente à supervisão

O paciente aciona pelo QR Code do próprio quarto. A equipe recebe em tempo real, no celular ou na tela de parede. Tudo registrado, tudo auditável, tudo em minutos de implantação.

1



Paciente chama

Sem aplicativo, sem senha. Escaneia o QR Code do quarto e escolhe Enfermagem, Copa, Rouparia ou Emergência.

2



Equipe é avisada

Fila em tempo real com som e notificação push, priorizada automaticamente por urgência.

3

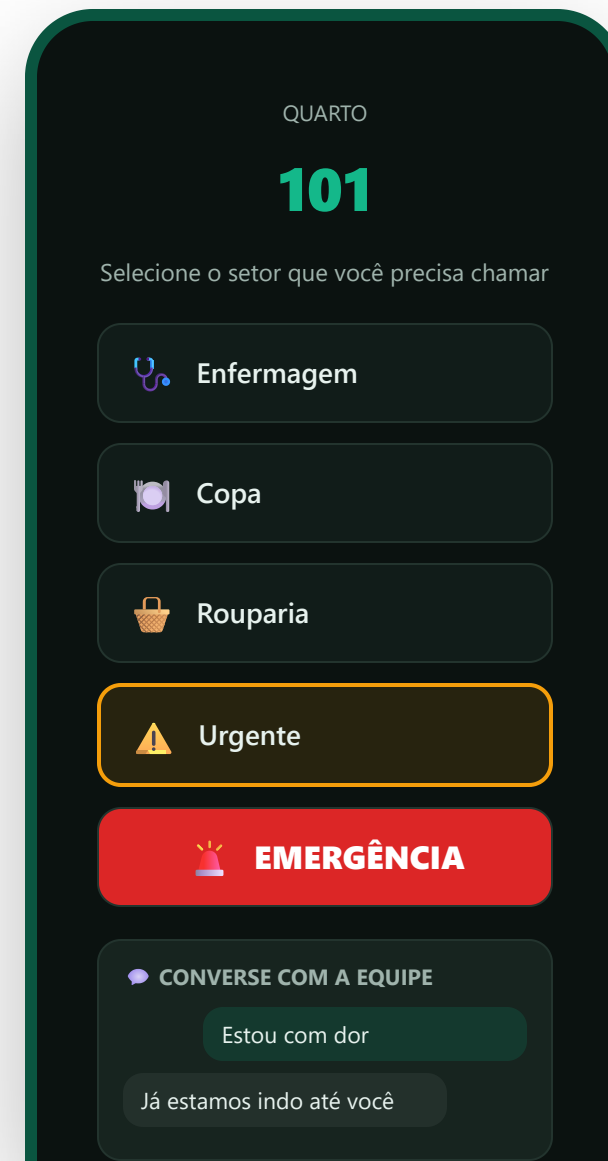


Supervisão acompanha

Escalonamento automático se demorar, relatórios de SLA e carga de trabalho por equipe.

Do quarto até a equipe, em um toque

- ✓ Acesso via QR Code fixado no quarto — nenhum app para baixar, nenhum cadastro.
- ✓ Três setores num só lugar: Enfermagem, Copa e Rouparia.
- ✓ Botão de urgência intermediária e botão vermelho de emergência real, com prioridade máxima.
- ✓ **Chat de texto** aberto automaticamente após o chamado — o paciente conversa direto com quem for atender.
- ✓ Chamada de voz direta com a Enfermagem via navegador, sem precisar abrir chamado.
- ✓ Compatível com botão físico de emergência (cordão/IoT) para quem já tem instalação com fio.



Fila viva, priorizada, com um chat por chamado



- ✓ Atualização em tempo real (WebSocket) — sem recarregar a página.
- ✓ Alarme sonoro e visual distinto por prioridade: normal, urgente e emergência.
- ✓ Duas telas por setor: parede (só visualização, letras grandes) e atendimento (celular da equipe, com os botões de ação).
- ✓ Notificação push mesmo com o navegador minimizado.
- ✓ Chat de texto por chamado com aviso de mensagens não lidas — sem som extra, sem distrair a equipe.
- ✓ Checklist de rondas e acuidade do paciente por quarto, visível na mesma tela.

Escalonamento automático — ninguém fica esperando no escuro

Cada chamado tem um limite de tempo configurável (SLA). Se ninguém atender, ou se demorar demais para finalizar, o sistema sobe o alerta sozinho — sem depender de alguém perceber.

1

Chamado aberto

Equipe do posto responsável é avisada na hora.

2

SLA estourado → Supervisor

Sem atendimento dentro do limite: escala automaticamente pra supervisão.

3

Ainda sem resposta → Administração

Segundo elo cobre até posto sem supervisor configurado — ninguém fica órfão.

4

SLA de finalização

Atendimento que demora demais pra concluir também gera aviso — limite independente.

**Limites configuráveis**

Por setor e, se precisar, por posto específico — sem mexer em código.

**Escopo por supervisor**

Cada supervisor escolhe quais postos acompanha — sem depender de cadastro central.

**Relatórios de SLA**

% dentro do prazo por setor, turno e funcionário — atendimento e finalização lado a lado.

**Push + som**

Alerta sonoro e notificação chegam mesmo fora da aba ativa.

Cadastro flexível — do jeito que o hospital já se organiza

- ✓ Vários postos por setor — "Enfermagem Ala A", "Ala B"... cada um com fila própria.
- ✓ Cadastro de leitos em lote — um prefixo e uma lista de leitos criam vários quartos de uma vez, cada um com QR Code próprio.
- ✓ QR Code pronto pra imprimir ou salvar em PDF direto do navegador.
- ✓ Tudo editável depois — nome de posto, número de quarto, permissão de usuário — sem precisar recriar cadastro.
- ✓ Dispositivos IoT (botão físico de emergência) com chave própria, gerada e rotacionável pelo painel.
- ✓ "Visualizar como" — administrador confere qualquer tela do sistema sem precisar de outro login.

NOME	LOGIN	PERMISSÃO	POSTO	AÇÕES
Enfermagem — Ala A	enfermaria-a	Enfermagem	Ativo	Editar · Desativar
Copa — Ala A	copa	Copa	Ativo	Editar · Desativar
Rouparia — Ala A	rouparia	Rouparia	Ativo	Editar · Desativar
Supervisão	supervisor	Supervisão	Ativo	Editar
Administração	admin	Administração	Ativo	Editar

Construído pensando em LGPD e auditoria clínica desde o primeiro dia



Trilha de auditoria imutável

Todo evento (criado, atendido, escalado, finalizado) é gravado — e o próprio banco de dados bloqueia edição ou exclusão desses registros, não é só regra de código.



Controle de acesso por papel e posto

Cada login só vê e age nos chamados do seu setor/posto. Administração e Supervisão têm escopo próprio, configurável.



Senha forte obrigatória

Mínimo de 12 caracteres com letras, números e símbolos — e nunca pode conter o nome da pessoa, o setor ou o nome do hospital.



HTTPS automático

Certificado renovado sozinho (Let's Encrypt) — conexão criptografada de ponta a ponta, essencial pra dados de saúde.



Sem dado clínico sensível

O sistema não armazena prontuário nem diagnóstico — só a operação do chamado (quem, quando, qual setor), reduzindo a superfície de risco.



Acessibilidade (WCAG)

Contraste, foco visível e leitura por leitor de tela pensados desde o início — inclusive nas telas de emergência.

Stack moderno, implantação simples, sem travar em hardware proprietário

100% web — funciona em qualquer navegador, celular ou computador, sem aplicativo nativo pra instalar ou atualizar.



✓ Implantação via Docker — sobe em uma VM local ou em nuvem em minutos.

✓ Sem dependência de app store — atualização instantânea pra todos os usuários.

✓ Compatível com botão físico IoT (ESP32) pra quem já tem instalação com fio.

Diferenciais competitivos

01

Três setores, um sistema só

Enfermagem, Copa e Rouparia na mesma plataforma — concorrentes tradicionais atendem só enfermagem.

02

Texto e voz, não só campainha

Chat por chamado e chamada de voz direta — o paciente consegue explicar a real necessidade antes da equipe chegar.

03

Zero hardware obrigatório

QR Code de papel já basta. Botão físico IoT é opcional, para quem já tem infraestrutura com fio.

04

Escalonamento que ninguém programa manualmente

Dois níveis automáticos de escalonamento, mais aviso de atendimento que está demorando pra finalizar.

05

Auditoria de verdade

Bloqueio de edição/exclusão no próprio banco de dados — não é só uma promessa da interface.

06

Implantação em dias, não em meses

Sem integração com central telefônica proprietária, sem obra — só rede e um servidor.

Já em operação real — Unimed Norte Fluminense

O sistema não é um protótipo de papel: está implantado e em uso, atendendo chamados reais de Enfermagem, Copa e Rouparia, com escalonamento, relatórios e auditoria funcionando em produção.

3

Setores atendidos
por chamado

2

Níveis de
escalonamento automático

100%

Web — sem app
nativo instalado

HTTPS

Certificado renovado
automaticamente



Acuidade do paciente

Sinalizador visual (estável/atenção/crítico) por quarto,
direto no painel da equipe.



Checklist de rondas

Registro de passagem da equipe mesmo sem
chamado aberto.



Relatórios operacionais

Por turno, por funcionário, com % dentro do SLA —
pronto pra gestão apresentar em reunião.

Um produto pronto para ser levado a outros hospitais

A base já está validada em operação real. A proposta é uma parceria comercial para adaptar, comercializar e implantar a solução em outras instituições de saúde.

O que já existe

- ✓ Produto funcional, testado em ambiente real
- ✓ Arquitetura multi-hospital (cada instalação isolada)
- ✓ Documentação técnica e manual de uso completos
- ✓ Identidade visual configurável por cliente (marca própria)
- ✓ Modelo de dados pronto pra crescer (novos setores, relatórios)

O que buscamos no parceiro

- Rede comercial e relacionamento com hospitais/clínicas
- Estrutura de suporte e implantação em campo
- Investimento em certificações (ex.: dispositivo IoT/ANATEL)
- Modelo de precificação e contrato para o setor de saúde
- Roadmap conjunto de novas funcionalidades por demanda

Vamos conversar sobre essa parceria?

Podemos agendar uma demonstração ao vivo do sistema em operação, com acesso a todas as telas de paciente, equipe, supervisão e administração.



Demonstração ao vivo



Documentação técnica completa



Ambiente de teste disponível